

DESTEK ve BAKIM HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ**1- Sözleşmedeki Taraflar**

Hizmet veren firma : VEGAGRUP olarak anılmaktadır. Hizmet alan firma : MÜŞTERİ olarak anılmaktadır.

Sözleşme süresi :

Başlangıç Tarihi :

Bitiş Tarihi :

VEGAGRUP (HİZMET VEREN)	MÜŞTERİ (HİZMET ALAN)

2- Sözleşmenin Konusu

VEGAGRUP, bu sözleşme ile MÜŞTERİ nin kullanım hakkına sahip olduğu VEGAGRUP Programlarının 7.Maddede isimleri belirtilen modüllerine aşağıda belirtilen esaslara uygun Bakım ve Destek hizmeti sağlamayı, MÜŞTERİ de buna karşılık VEGAGRUP a sözleşmede belirlenmiş olan ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Sözleşme bedeli ödenmeden hizmet verilmeğe başlanamaz.

3- Destek ve Bakım Hizmetlerinin Kapsamı

Destek ve Bakım hizmeti verilecek sistem ve modül isimleri 10. maddede belirtilmiştir. Sözleşme süresi içinde sonradan satın alınan yeni Program ve/veya modüller sözleşme süresi boyunca bu sözleşme kapsamındadır VEGAGRUP, MÜŞTERİ adresi dışında verilen bütün bakım ve destek hizmetleri ile ilgili ulaşım, konaklama ve sair giderlerini ayrıca MÜŞTERİ den talep eder.

Bakım sözleşmesi olan müşteri en çabuk servis önceliğine sahiptir.

- Sözleşme süresinde kullanılan programlarla ilgili yeniliklerden ücretsiz faydalandırılır
- Programların, ihtiyaç halinde yeniden kurulumu ve lisanslanması
- Ürünlerin tanımlanması ve ihtiyaç halinde güncellenmesi
- Kullanıcı ayarlarının tanımlanması ve ihtiyaç halinde güncellenmesi
- Yazıcı çıktı ayarlarının hazırlanması
- Program kullanıcılarının konularına göre eğitilmesi
- Vegagrup tarafından verilen donanımların faal hale getirilmesi.
- Donanıma ait teknik sorunların giderilmesi sözleşme dışında olup ayrıca servis ücretine tabidir.
- Vegagrup tarafından verilen donanımların faal hale getirilmesi.
- Vegagrup tarafından verilen donanımlarla alâkalı olarak, Vegagrup yetkilisinin insiyatifi doğrultusunda , sistemin çalışmasını sekteye uğratacağı düşünülen donanım çeşitlerinin her birinden bir adet olmak üzere emanet olarak (arızalı donanım onarılanı kadar) verilebilir. Asla aynı tip donanımdan birden fazla emanet verilemez.
- Emanet donanımın zarar görmemesi müşteri sorumluluğundadır. Emanet kullanım süresince donanım zarar görür ya da değer düşürücü şekilde kullanılır ise ilgili donanım MÜŞTERİ ye fatura edilir.

VEGAGRUP yetkilisinin insiyatifi doğrultusunda bu hizmetler, MÜŞTERİ işyerinde ya da VEGAGRUP işyerinde ya da uzaktan iletişim kurarak gerçekleştirilir.

Sair talep edilen hizmetler ayrıca ücrete tabidir.

(Örneğin; İşletim sistemindeki bir sorun, virüs ya da format gerektiren işlemler, bilgisayarlardaki kurulum ve ayarlar, ağ bağlantıları, network kurulumundaki bir sorun, yazıcı tanımlamaları ve ayarları, programdaki mevcut default dizaynların dışındaki yeniden düzenlemeler, veri tabanından kaynaklı bir sorun ve bunların yeniden kurulması, ayarlanması gibi hizmetler dolaylı olarak Programlarının çalışmasını etkileyen nedenler olduğu için bu sorunları gidermek amacı ile verilen hizmetler ayrıca ücretlendirilir)

Sözleşmede öngörülen destek ve bakım hizmetleri, kurulumu yapılan mevcut program ve versionları kapsar. İhtiyaç olarak ortaya çıkan ilave rapor, modül gibi hizmetler ayrıca ücretlendirilir.

Yasal zorunluluk ve değişikliklerden kaynaklı güncelleme ve hizmetler ayrıca ücretlendirilir.

VEGAGRUP, zaman içerisinde programlarındaki bazı özelliklerini değiştirebilir, kaldırabilir ya da ilave edebilir. MÜŞTERİ yeni versiyon yüklemeleri nedeni ile daha önceki versiyondaki bazı özelliklerin değişmesi ya da kalkması nedeni ile VEGAGRUP u sorumlu tutamaz ve bir hak talep edemez.

Sözleşme süresince yeni version güncelleme yapılması ihtiyacı olduğu takdirde mevcut donanımın yeterliliğinin sağlanması sorumluluğu MÜŞTERİ ye aittir.

MÜCBİR SEBEP : Savaş hali, yangın, deprem, sel gibi doğal afetler, ayaklanma, sabotaj, resmi merciler tarafından verilmiş kararlar, ambargo gibi tarafların kontrolü dışında sözleşmenin icra edilmesini engelleyici haller bu sözleşmenin uygulanması açısından mücbir sebep sayılırlar. VEGAGRUP, mücbir sebep ile sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirememesinden ya da gecikerek yerine getirmesinden dolayı sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ bu sözleşme ile, belirtilen adreste, çalışır vaziyette olan bilgisayar konfigürasyonu belirtilen işletim sisteminde ve sadece bu sözleşmede belirtilen program modüllerinin kullanım hakkını satın almıştır. VEGAGRUP yazılımlarının bu sözleşmede belirtilenden farklı adres, bilgisayar konfigürasyonu, işletim sisteminde kullanılması yeni bir lisans sözleşmesi düzenlenmesini gerektirir.

Yazılımlar ve bunları bütünleyen programların , dokümanların tüm telif ve yasal hakları VEGAGRUP a aittir.

VEGAGRUP, VEGAGRUP Yetkili Satıcıları, VEGAGRUP çalışanları, yazılımların ve bunları bütünleyen programların , dokümanların kurulum ve kullanımı nedeniyle oluşabilecek sonuçlardan veya bu işlemler sonucu alınan kararlardan ve yapılan işlemlerden, kazaen veya özellikle veya dolaylı olarak doğabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, bu nedenle oluşabilecek kazanç ve kayıplardan, keza yasalara aykırı olarak kullanılmasından hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz

4- Sözleşme Bedeli/Ödeme biçimi

..... (TL dir.)

5- Sözleşmenin Feshedilmesi

Sözleşme, süresi bitiminde sözleşme fesih olur.

MÜŞTERİ ödemeyi yapmadığında VEGAGRUP sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih eder.

Sözleşme süresinin bitiminden önceki bir tarih de MÜŞTERİ sözleşmeyi fesih edebilir.

Ancak ödeme yapıldı ise ödeme iade olunamaz.

MÜCBİR SEBEP her iki taraf içinde fesih gerekçesi kabul edilir. Ancak ödeme yapıldı ise ödeme iade olunamaz.

6- İhtilafların Çözümü

Bu sözleşmenin yürütülmesinde karşılıklı iyi niyet esastır. Taraflar arasında sözleşmenin yorumu, uygulanması ve sona ermesine ilişkin olarak çıkacak tüm ihtilaflarda ANKARA Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

7- Alınacak hizmet ile ilgili özel maddeler
